

Villkor

Allmänna villkor Albelli B.V. (onskefoto.se)

1. Inledning

1.1. Detta är de allmänna villkoren för albelli, bonusprint och önskefoto som samtliga är varumärken under Albelli B.V. och härafter gemensamt kallade “albelli”, “vi” eller “oss”. Dessa allmänna villkor kallas härafter “villkor”.

1.2. albelli finns i Amsterdam, Nederländerna på Stationsplein 53-57, postnummer 1012 AB. Vi är registrerade i den nederländska handelskammarens handelsregister under nummer 69103437. Vårt momsregistreringsnummer är NL.8577.35.524.B01.

1.3. Ordet “kund” eller “du” i dessa villkor hänvisar till den person som använder våra hemsidor, appar, registrerar och använder ett konto, använder vår fotoredigerare och andra tjänster, köper våra produkter, begär information eller visar intresse för våra produkter.

1.4. Du kan nå oss via vår kundtjänst. Du kan använda vår chat-service eller skicka oss ett mejl via våra hemsidor, använda Facebook eller Twitter för att kontakta oss eller ringa oss. Alla våra kontaktuppgifter finns lätt tillgängliga på våra hemsidor: albelli.nl | albelli.be | photobox.co.uk | onskefoto.se.

2. Tillämplighet

2.1. Dessa villkor gäller för användningen av våra hemsidor, våra appar, registrering och användning av ett konto, användningen av vår fotoredigerare och andra tjänster, alla våra erbjudande, de beställningar du gör och andra rättsliga förhållanden som ingåtts mellan oss och dig. Dessa villkor gäller även för efterföljande erbjudanden och tilläggserbjudanden, beställningar och avtal samt nya avtal med dig.

2.2. Vid registrering av ett konto på en av våra hemsidor eller våra appar, blir du informerad om att du därmed accepterar dessa villkor. Vid beställning blir du också informerad om att du därmed accepterar dessa villkor. I båda dessa fall finns villkoren tillgängliga för dig att läsa och du har även möjlighet att skriva ut dem för en senare genomgång.

2.3. Dessa villkor finns lätt tillgängliga elektroniskt på alla våra hemsidor. Vid begäran skickas de till dig omedelbart och utan kostnad.

2.4. Du måste se till att e-postadressen vi har åt dig hålls uppdaterad och att du har full tillgång till den – vi kommer att skicka viktiga meddelanden till dig dit. Så om du ändrar e-postadress måste du ändra den på ditt konto hos oss. Du bör också se till att e-postmeddelanden från oss inte dirigeras till en skräppostmapp i ditt e-postkonto. Skulle du ange en ogiltig e-postadress eller en e-postadress som tillhör någon annan, kan vi avsluta ditt konto när som helst utan föregående meddelande.

3. Avtalets uppbyggnad

3.1. Erbjudanden ges utan köptvång.

3.2. Våra erbjudanden presenteras för dig i vår online orderprocess, eller på andra sätt som identifierats av oss, utifrån din specifika begäran. Allmänna erbjudanden på våra hemsidor, i våra appar, i våra e-postmeddelanden och i vårt reklammaterial är endast avsedda för att ge information och anses inte vara erbjudanden.

3.3. Du kan acceptera vårt erbjudande genom att göra en betalning via beställningsprocessen. Vid mottagandet av din betalning genomförs din beställning och avtalet upprättas, under förutsättning att uppladdningen av dina foton var framgångsrik. Alla beställningar är föremål för våra villkor.

3.4. Vi bekräftar din beställning via mejl omedelbart.

3.5. Observera att vi förbehåller oss rätten att inte utföra en beställning under vissa omständigheter, inklusive utan begränsning när (i) en beställning bryter mot kraven i dessa Allmänna villkor (ii) bilder är skadade, tekniskt inte stöds eller otillräckligt pixlade (iii) produkten i beställningen är otillgänglig (iv) vi kan inte erhålla auktorisering för din betalning (v) ett pris- eller produktbeskrivning fel har identifierats. Om vi ??avvisar din beställning kommer vi att kontakta dig för att bekräfta detta och återföra betalningen du har gjort för beställningen.

4. Avtalets utförande och leverans

4.1. Efter att avtalet ingåtts kommer vi omedelbart påbörja utförandet av avtalet genom att behandla din beställning.

4.2. Det är vår avsikt att påbörja produktionen av din beställning på arbetsdagen efter den dag då avtalet ingick. Våra hemsidor innehåller information om beräknade leveranstider för var och en av våra produkter. Dessa kan dock variera beroende på årstiden, eftersom högtider eller andra omständigheter kan påverka den tid som krävs för att behandla beställningar i våra produktionsanläggningar. Leveransvillkor ska inte betraktas som exakta villkor och vi kan enbart efter bästa förmåga leverera de produkter du beställt så snart som möjligt.

4.3. Om du beställer mer än en produkt vid samma tillfälle, kan vi skicka dem tillsammans i ett paket. I sådant fall gäller den längsta leveranstiden.

4.4. Beställningar levereras med vanlig post eller bud.

4.5. Vi kommer att ge dig en leveranstid under beställningsprocessen och kommer att bekräfta en sådan leveranstid i bekräftelsemaillet. Om du beställer mer än en produkt i samma beställning, kan vi skicka dem tillsammans i ett paket. I så fall gäller den längsta leveranstiden.

5. Priser och betalningar

5.1. Priser på våra hemsidor, i våra e-postmeddelanden och i reklammaterial är endast avsedda för att ge information och priserna kan variera från en tid till annan beroende på tillgänglighet, anpassning sval och kampanjperioden.

5.2. Priserna är inklusive moms när så är tillämpligt och exklusive fraktkostnader och eventuella tillämpliga importtullar, avgifter och skatter.

5.3. Priset på din beställning och fraktkostnaderna visas i orderprocessen som en del av vårt erbjudande, vilket du accepterar genom att betala, det sista steget i vår orderprocess. Fraktkostnaderna för utanför EU inkluderar inte eventuella avgifter per land, som anpassade hanteringsavgifter, importtullar, avgifter och skatter, och vi kan inte heller ge några uppgifter om dessa, eftersom de debiteras i det land som din leveransadress är beläget i. För att ta reda på i förväg om din beställning kommer att omfattas av dessa kostnader, rekommenderar vi att du

kontaktar ditt lokala tullkontor för information.

5.4. Vi erbjuder regelbundet rabattkoder och kampanjer till våra kunder. Särskilda villkor gäller. I händelse av utgången rabattkod gäller de vanliga priserna.

5.5. Våra hemsidor och appar innehåller information om de olika betalningsmetoder som finns tillgängliga för våra kunder. Som ovan nämnts lägger du din order genom att göra en betalning i vår orderprocess. Vid mottagandet av din betalning genomförs din beställning och avtalet upprättas, under förutsättning att uppladdningen av dina foton var framgångsrik. När vi har mottagit din betalning, skickar vi dig en bekräftelse via mejl.

5.6. Betalningssätt

Hos Önskefoto är betalningar helt säkra. När du handlar på vår webbplats skickas dina uppgifter via en säker anslutning med SSL-teknik. Du kan betala för dina varor på de olika sätt som presenteras nedan.

Kortköp När du väljer betalsätt kort betalar du med ditt betalkort direkt i kassan genom att använda ett giltigt betalkort (American Express, VISA eller Mastercard). Vi använder säkerhetslösningen 3D-Secure för kortbetalningar vilket gör ditt köp säkert. Aktuellt belopp reserveras direkt på ditt kort, men kommer inte att debiteras förrän varorna skickas. Önskefoto förbehåller sig rätten att kontrollera betalkortets giltighet, att utrymme för debitering av beställningens värde finns och att köparens adressuppgifter stämmer. Vi kan neka köp till följd av dessa kontroller.

PayPal Vid betalning via PayPal förbehåller sig Önskefoto rätten att kontrollera PayPal-kontots giltighet, att saldot på kontot täcker köpesumman och verifiera köparens fakturaadress. Det aktuella beloppet reserveras direkt på ditt PayPal-konto men debiteras inte förrän varorna skickas från lagret. Önskefoto förbehåller sig rätten att neka alla köp.

Presentkort Du kan välja att betala hela eller delar av din order med Önskefoto presentkort. Läs mer om Önskefoto presentkort och hur det kan kombineras med andra betalsätt här: <https://www.onskefoto.se/presentkort>

Betalning efter leverans Betala senare. Våra Betala senare-tjänster tillhandahålls av Klarna. Så snart din beställning har skickats får du information från Klarna om hur och när du ska betala. För mer information eller frågor om din betalning, vänligen kontrollera på klarna.com eller kontakta Klarnas kundtjänst.

6. Ingen ångerrätt

6.1. Eftersom våra produkter är gjorda efter kundens (konsumentens) specifikationer eller är tydligt personligt präglade, har våra kunder ingen ångerrätt enligt gällande konsumentlagar med avseende på avtalet.

7. Överensstämmelse och klagomål

7.1. De produkter vi levererar håller tillfredsställande kvalitet och prestanda och är lämpliga för det som varor av samma slag och som du med rimlighet kan förvänta dig. Observera att kvaliteten på våra utskrifter är beroende av kvaliteten på de digitala bilder som du laddar upp och vi kan inte acceptera reklamationer på grundval av skillnader i färg mellan ett tryck och den ursprungliga digitala bilden.

7.2. Om produkten du beställt inte är i överensstämmelse med avtalet, på grund av en tydlig brist eller ofullständig eller felaktig hantering av din beställning, ber vi dig att informera oss inom en period av två månader från det datum då du upptäckt bristande överensstämmelse, eller sådan längre period som föreskrivs av tillämplig tvingande lag. I händelse av bristande överensstämmelse har du rätt till reparation eller utbyte i

enlighet med dina lagstadgade rättigheter som vi strävar efter att skicka till dig inom våra ordinarie leveranstider. Vi skickar den till dig utan kostnad.

Vilken information behöver vi vid ett klagomål?

1. Order numret.
2. E-postadress som ditt konto gjordes med.
3. Om du beställde flera produkter, låt oss veta hur många artiklar som påverkas. Skicka oss streckkoden (T-numret) på den eller de produkter du inte är nöjd med.
4. En detaljerad beskrivning av ditt klagomål.
5. Om ett foto kan klargöra klagomålet ska du också inkludera detta.

Kontaktuppgifter till oss: Epost: kund@onskefoto.se Telefon: 010-1956559 Adress: Albelli BV, Laan van Ypenburg 34-38, 2497 GB Den Haag, Nederländerna

7.3. Observera att om du tar bort de digitala fotobilderna från ditt konto eller avslutar ditt konto helt, kan vi inte trycka din beställning igen.

7.4. Om vi inte genom avhjälpande eller omleverans kan erbjuda en produkt som överensstämmer med den avtalade produkten, har du rätt att säga upp avtalet och få full återbetalning av inköpspriset, såvida inte bristen på överensstämmelse är liten.

7.5. Du är skyldig att returnera de produkter som är felaktiga till oss på vår begäran. Vi kommer att se till att detta inte medför några fraktkostnader för dig.

7.6. Vi är inte skyldiga att tillhandahålla en lösning för en produkt som är skadad till följd av felaktig användning av kunden eller normalt slitage.

8. Förvaring / organisering av foton

8.1. Vi tillåter dig att ladda upp och lagra dina foton och viss relaterad data, och att använda dessa för att skapa fotoprodukter och för att komma åt dessa foton via ditt konto. Din lagring hos oss får inte användas som din huvud- eller backuplagringsanläggning för dessa data. Det är upp till dig att se till att dina uppgifter lagras säkert någon annanstans, eftersom vi inte garanterar att vi kommer att fortsätta att göra lagring tillgänglig för dig.

8.2. Även om vi ådrar oss en kostnad för att tillhandahålla dig lagring, tar vi inte betalt för att tillhandahålla denna tjänst. Vi tillhandahåller dock endast lagringsutrymme för aktiva användare vars konton visar en grundläggande – och mycket minimal – aktivitetsnivå. Du är en "aktiv användare" om du har gjort minst en beställning hos oss under de senaste 18 månaderna sedan din senaste beställning.

8.3. Du kommer att bli påmind om detta i ett e-postmeddelande till din registrerade e-postadress före utgången av denna 18-månadersperiod. Du kan sedan lägga en ny beställning för ytterligare 18 månaders åtkomst och

lagring. Om du inte gör en beställning kommer vi att permanent ta bort dina foton och relaterade data, och de kommer inte att vara tillgängliga för dig (eller oss) längre.

8.4. I allmänhet har vi lagringsperioder för data på ditt konto, inklusive för foton och relaterad data. Efter att dessa perioder har löpt ut kommer dessa foton och relaterade data att raderas. Mer information finns [här](#). Vi är skyldiga enligt GDPR att inte behålla personuppgifter (såsom foton och relaterad data) längre än vi rimligen behöver dem för våra affärsändamål - och följaktligen om vi håller fotorelaterad data för kunder som inte längre är aktiva kunder, är vi skyldig att radera sådana uppgifter i enlighet med kraven i GDPR.

8.5. Vi kommer inte att vara ansvariga för förlust av, radering eller korruption av fotobilder eller annat användarinnehåll. Vi behåller inga säkerhetskopior av dessa; vi har inget ansvar gentemot dig om dessa försvinner eller skadas till följd av någon orsak (inklusive mänskliga fel, mjukvaru- eller hårdvarufel, fel i telekommunikations- eller internetjänster eller händelser utanför vår kontroll).

9. Användarförfarande

9.1. Du är ansvarig för användningen av ditt konto och garanterar att du eller den som använder ditt konto med ditt tillstånd följer våra villkor. Konton beviljas fysiska personer och får inte delas. Du använder ditt namn och dina kontaktuppgifter och håller ditt lösenord hemligt. Om du misstänker att ditt konto har använts utan ditt medgivande, vänligen kontakta oss omedelbart.

9.2. Du garanterar att de bilder som laddas upp till våra tjänster via ditt konto inte strider mot tredjepartsrättigheter. Tredjepartsrättigheter inkluderar, utan begränsning, immateriella rättigheter, såsom upphovsrätt, närstående rättigheter, mönsterrätt, patenträtt, varumärkesrätt och rättigheter för företagshemligheter. Tredjepartsrättigheter inkluderar även, utan begränsning, integritetsskydd och rättigheter avseende någons porträtt.

9.3. Du garanterar också att de bilder som laddas upp till våra tjänster via ditt konto inte strider mot straffrätt, tvingande civilrätt eller förvaltningsrätt, allmän ordning, allmän moral eller vad som enligt oskriven lag måste betraktas som ett korrekt socialt beteende. Observera att sådana foton ska inkludera, men inte begränsas till, följande kategorier: pornografi, erotiskt innehåll, sexuella kroppsdelar, suggestiva poser, fetischer, skildring av minderåriga på ett olämpligt/sexualiserat sätt, bestialitet, icke-samtyckande individer, oönskad sexualisering av en person, nakenhet, diskriminering, uppror, extremism, exploatering, hat, rasism, avhumanisering eller förtal av individer, allvarliga skador, dödsfall, kriminella handlingar, misshandel, tortyr, missbruk, grymhet, vapen, droger, våldtäkt, misshandel och/eller människohandel.

9.4. Du garanterar att vi genom att behandla din order och genomföra avtalet inte bryter mot tredjepartsrättigheter eller som orsakats av dig.

9.5. Du garanterar att din beställning är till för privat och icke-kommersiellt bruk och att du agerar som konsument.

9.6. Du garanterar att de bilder som laddas upp till våra tjänster via ditt konto inte innehåller virus, skadlig kod, trojanska hästar eller annan form av skadlig programvara eller något annat innehåll som kan äventyra våra tjänster. Du garanterar att inte hacka, skicka skräppost eller använda våra tjänster på något sätt som stör eller hindrar våra tjänsters integritet eller prestanda. Du garanterar också att du inte samlar in eller behandlar några (personliga) uppgifter från våra tjänster i strid med gällande dataskydds- och integritetslagar.

9.7. I den maximala utsträckning som lagen tillåter är du skyldig att betala för kostnader för eventuella anspråk, skador eller förluster som önskefoto eller dess systerbolag lider som ett resultat av ditt brott mot dessa Villkor.

9.8. Vi har rätt att häva avtalet, ta bort dina bilder, avsluta eller säga upp ditt konto och meddela behöriga myndigheter om du bryter mot villkoren eller om vi har allvarliga skäl att tro att detta är fallet. Vi är inte ansvariga för någon skada som är resultatet av detta.

9.9. Även om vi förbjuder uppladdning av bilder och annat innehåll som bryter mot våra innehållsregler, kan vi inte kontrollera och övervaka eller förhandsgranska användningen av våra webbplatser och appar. Det är möjligt att bilder eller annat användarinnehåll kan vara tillgängligt via våra webbplatser och appar som strider mot våra innehållsregler. Vi är inte ansvariga för sådana bilder eller användarinnehåll, men om du blir medveten om sådana bilder eller användarinnehåll på våra webbplatser eller appar vänligen kontakta oss.

9.10. Din bildlagring måste uppfylla våra rimliga krav på tillåten användning. Dessa krav på tillåten användning skulle överträdas av till exempel:

9.10.1. automatisk eller skriptad uppladdning av bilder eller annat användarinnehåll;

9.10.2. uppladdning av bilder eller annat användarinnehåll på högfrekvent basis; eller

9.10.3. inkludering av mycket stora volymer bilder eller annat användarinnehåll i ett enskilt album.

9.11. Om du bryter mot våra krav på tillåten användning kan vi stänga av ditt konto, sluta förse dig med bildlagring och/eller radera dina bilder och annat användarinnehåll från våra system.

10. Våra tjänsters tillgänglighet

10.1. Vi strävar efter att hålla alla våra tjänster tillgängliga för dig på ett kontinuerligt sätt, men underhållsarbete, säkerhetsuppdateringar eller händelser och störningar utanför vår kontroll kan störa våra tjänster eller ditt konto under vissa tider. Vi kan inte hållas ansvariga för förlust eller skada som uppstår i samband med sådana störningar.

10.2. Våra tjänster är tillgängliga för dig om du har en dator, mobiltelefon eller enhet med internetuppkoppling och aktuell webbläsare. För vår mobila applikation gäller ytterligare krav. Du är skyldig att vidta tillräckliga säkerhetsåtgärder med avseende på din enhet och den programvara du använder. Observera att vi inte kan hållas ansvariga för de enheter och programvara du använder för att utnyttja våra tjänster, och vi kan inte heller hållas ansvariga för fel eller förlust eller skada på data vid överföring av digitala fotobilder till våra tjänster via datanät eller telekommunikation anläggningar som inte kontrolleras eller drivs av oss.

10.3. I den maximala utsträckning som lagen tillåter, erbjuds tillgång till våra kostnadsfria webbplatser, appar, fotoredigerare och andra tjänster utan någon garanti eller garanti för deras prestanda. Vi kan göra ändringar i dessa tjänster från tid till annan.

11. Immateriella rättigheter

11.1. Alla immateriella rättigheter, inklusive men inte begränsat till upphovsrätt, närstående rättigheter, databasskydd, mönsterrätt, varumärkesrätt, rättigheter kring företagshemligheter och patenträtt på och avseende våra hemsidor, applikationer, bildredigerare och tjänster, inklusive kunskap relaterad därtill, ägs av albelli och dess licensgivare.

11.2. Du har en icke-exklusiv, icke-överlåtbar begränsad licens, utan rätt till underlicensiering, för att få tillgång till och använda våra tjänster uteslutande på det sätt som är nödvändigt för att dra nytta av våra tjänster. Du har inte rätt att reproducera, modifiera eller göra tillgängligt för allmänheten någon del av våra tjänster, såvida inte det är tillåtet enligt lagstiftning.

11.3. Vi får vidta tekniska åtgärder för att skydda immateriella rättigheter. Du får inte ta bort, undvika eller kringgå denna säkerhet eller få någon tredje part att göra det.

11.4. Det är inte tillåtet att integrera eller kombinera delar av våra webbplatser, applikationer, bildredigerare och tjänster delvis eller i helhet, i eller med programvara som inte gjorts tillgänglig av oss. Dekompilering, demontering eller någon form av översättning eller redigering av våra webbplatser, applikationer, bildredigerare och tjänster är inte tillåtet, såvida inte och endast om dessa åtgärder helt omfattas av vad som är tillåtet enligt lag.

12. Integritet

12.1. Vi är måna om att skydda dina personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR). Vänligen läs vår [integritetspolicy](#) för mer information om vår hantering av personuppgifter. Vi använder även kakor i tillhandahållandet av våra tjänster Vänligen läs vår [cookie-policy](#) för mer information.

13. Ansvar

13.1. Vårt ansvar är begränsat, så långt det är möjligt enligt tvingande lagstiftning, till skador som är direkta och omedelbara resultat av en överträdelse mot våra skyldigheter eller olagliga handlingar av oss. Det innebär att vi inte är ansvariga för, bland annat skador, indirekta skador eller följdskador, till exempel i form av förlust av omsättning, utebliven vinst, avbrott i verksamheten eller skadestånd och skadeståndsanspråk från tredje man. Vi är inte heller ansvariga för förlust av data eller skada på data.

13.2. I den maximala utsträckning som lagen tillåter är vårt ansvar begränsat till förluster eller skador som är ett förutsägbart resultat av vårt brott mot våra skyldigheter enligt dessa Villkor. Förlust eller skada är förutsebar om det var en uppenbar konsekvens av vårt brott eller om det övervägdes av dig och oss vid den tidpunkt då avtalet mellan dig och oss för din beställning blev bindande. Detta innebär att vi inte är ansvariga, bland andra typer av skador, för indirekta eller följdskador såsom de i form av:

- (a) förlust av omsättning;
- (b) förlust av vinst;
- (c) avbrott i verksamheten; och
- (d) skadeståndsanspråk från tredje part.

13.3. Beloppet för vårt ansvar är vid alla tillfällen begränsat till beloppet av köpeskillingen som du betalat för din beställning från vilken vårt ansvar uppstår.

13.4. Ansvarsbegränsningarna gäller inte i händelse av uppsåtlig eller avsiktlig ansvarslöshet hos albelli.

13.5. Vi har en laglig skyldighet att förse dig med produkter som är i överensstämmelse med de villkor som gäller för din beställning. Ingenting i villkoren påverkar dina lagstadgade rättigheter.

13.6. Vi ansvarar inte för bilder eller annat användarinnehåll. Du får inte anta att tillgång till, import eller export, eller annonsering, erbjudande eller köp av någon produkt kommer att följa tillämplig lag eller förordning. Våra webbplatser eller appar kan innehålla länkar till eller annonser för andra webbplatser, tjänster eller produkter ("Tredjepartskampanjer"). Vi är inte ansvariga för innehållet i Tredjepartskampanjer. Webbplatserna eller andra destinationer som Tredjepartskampanjer leder till styrs av deras egna användarvillkor och sekretesspolicier som kommer att skilja sig från dessa T&C. Inkluderandet av länkar till tredjepartskampanjer indikerar inte att vi

stöder dem och vi är inte ansvariga för att undersöka eller utvärdera innehållet på sådana webbplatser eller destinationer eller varor eller tjänster som är tillgängliga via dem.

14. Tillämplig lag och behörig domstol

14.1. Det rättsliga förhållandet mellan oss och dig regleras uteslutande av svensk materiell rätt, utan tillämpning av lagvalsregler. Tillämpligheten av Wien-försäljningskonventionen är undantagen.

14.2. Eventuell tvist mellan oss och dig kommer endast att skickas till den behöriga domstolen i Stockholm, Sverige.

Vid en eventuell tvist mellan oss och dig hänvisar vi till ARN (Allmänna reklamationsnämnden).

Allmänna reklamationsnämnden Box 174 Stockholm, 10123 Sverige

<http://www.arn.se>

14.3. Europeiska kommissionen har utvecklat en internetplattform för tvistlösning online. Mer information finns på: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Vi är inte skyldiga att delta i online tvistlösning.

15. Övriga bestämmelser

15.1. Om en bestämmelse i dessa villkor delvis eller fullständigt anses vara ogiltig, skall övriga bestämmelser inte påverkas. Den ogiltiga bestämmelsen ska, när så är tillämpligt, ersättas av en bestämmelse som är effektiv och skiljer sig så lite som möjligt från innehållet och omfattningen av den ursprungliga bestämmelsen.

15.2. Vi kan göra ändringar i dessa villkor (om det till exempel finns en lagändring eller tekniska skäl som innebär att vi måste ändra dessa villkor). Dessa ändringar kommer att träda i kraft när de publiceras på webbplatsen eller appen, så det är viktigt att kunden regelbundet granskar och konsulterar dessa villkor. Kunden har rätt att säga upp villkoren om ändringen påverkar kunden negativt, såvida inte denna negativa effekt är liten. I detta fall ska kunden ha rätt att kostnadsfritt säga upp avtalet inom trettio kalenderdagar från mottagandet av informationen eller från det att önskefoto ändrar det digitala innehållet eller tjänsterna, om detta inträffar senare. Varje beställning är föremål för den version av villkor som gäller vid tidpunkten för beställningen.

15.3. Villkoren gäller också för juridiska personer eller enheter, hjälppersoner och underordnade som vi använder för att utföra avtalet.

15.4. Det rättsliga förhållandet mellan dig och oss och dina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet kan inte överföras utan vårt i förväg skriftliga samtycke.

Ytterligare regler och villkor för fotoböcker online och inspirationsgalleriet

1. När och hur dessa ytterligare regler och villkor gäller

1.1. Dessa ytterligare regler och villkor gäller vid begäran om en onlineversion av en fotobok som du har beställt och när du skickar in den till vårt inspirationsgalleri online. Dessa ytterligare villkor utgör en del av våra

allmänna villkor.

1.2. När du begär en onlineversion av din fotobok och när du skickar in din fotobok till inspirationsgalleriet informeras du om att du därmed godkänner dessa ytterligare regler och villkor. De är tillgängliga för dig att granska och du har också möjlighet att skriva ut eller spara dem för senare granskning.

1.3. Du kan enkelt läsa dessa ytterligare regler och villkor i elektroniskt format på vår hemsida och appar. De skickas till dig utan dröjsmål och kostnadsfritt vid förfrågan.

1.4. Dessa ytterligare regler och villkor är en del av och gäller utöver våra allmänna regler och villkor, vilka du har godkänt tidigare och finns [här](#).

2. Om du är under 16 år

2.1. Om du inte har fyllt sexton (16) år behöver du tillstånd från dina föräldrar eller vårdnadshavare för att begära en onlineversion av din fotobok eller skicka den till inspirationsgalleriet. När du begär en onlineversion eller skickar den till galleriet garanterar du att du är sexton år eller äldre eller att du har tillstånd från dina föräldrar eller vårdnadshavare.

3. Skapa en onlineversion av din fotobok

3.1. Om du vill kan du begära en onlineversion av en fotobok som du har beställt. Du kan skicka din begäran till oss via ditt konto.

3.2. En onlineversion av en fotobok kan delas via e-post eller sociala medier, eller läggas in på en blogg eller på en webbplats via en offentlig länk som vi skapar åt dig. Fotoboken indexeras inte av sökmotorer, till exempel Google, men den är tillgänglig på internet för alla som har länken. Vi informerar dig om detta när du begär din fotobok online.

3.3. Du kan när som helst ta bort onlineversionen av din fotobok från ditt konto. Det leder till att den offentliga länken inte längre fungerar, och din fotobok är inte längre tillgänglig på internet, oavsett var du har delat den. Observera våra allmänna anmärkningar om hur internet fungerar nedan.

4. Skicka in din fotobok till vårt inspirationsgalleri

4.1. Fotoböcker online kan skickas till inspirationsgalleriet på vår webbplats. Om du skickar in din fotobok läggs den till i galleriet och visas på vår webbplats som inspiration.

4.2. Vi visar ditt förnamn tillsammans med fotoboken. Vi kan även lägga till taggar i din fotobok för att visa andra kunder fotoböcker som kan vara relevanta för dem. Fotoböcker i inspirationsgalleriet indexeras av sökmotorer, till exempel Google. Vi kan även lägga till sidor från fotoböcker i galleriet i vårt marknadsföringsmaterial, till exempel nyhetsbrev, och i annonser i sociala medier. Vi informerar dig om detta när du skickar in din fotobok till inspirationsgalleriet.

4.3. Du kan när som helst ta bort din fotobok från inspirationsgalleriet. Det leder till att den inte visas i galleriet, och om vi har använt sidor från fotoboken i marknadsföringsmaterial gör vi vårt bästa för att radera dem där vi kan. Vi kan inte ta bort innehåll från nyhetsbrev som har skickats. Sökmotorer, till exempel Google, kan också visa miniatyrer av sidor i sökresultaten under en viss period, men källan kommer inte längre att vara tillgänglig. Observera som sagt våra allmänna anmärkningar om hur internet fungerar nedan.

4.4. Vi har rätt att, när som helst och av vilken anledning det än må vara, avstå från att publicera din fotobok eller ta bort den från inspirationsgalleriet, utan föregående meddelande, till exempel om du bryter mot dessa ytterligare regler och villkor eller våra allmänna regler och villkor eller vår integritetspolicy.

5. Du ger oss en licens till din fotobok

5.1. Genom att begära en onlineversion av din fotobok och skicka den till inspirationsgalleriet förser du oss med en icke-exklusiv, global, utan royalty och gör din fotobok och allt dess innehåll tillgängligt för allmänheten och på de sätt som beskrivs i dessa ytterligare regler och villkor.

5.2. Licensen för att tillgängliggöra en onlineversion av din fotobok via en offentlig länk upphör när du tar bort onlineversionen av din fotobok från ditt konto. Licensen för att använda fotoboken som du har skickat in till inspirationsgalleriet upphör när du tar bort den från galleriet, med undantag för att allt innehåll som använts i marknadsföringsmaterial som vi inte kan ta bort inte bryter mot någon av dina rättigheter eller tredje parts rättigheter.

5.3. Du garanterar att din fotobok och bilderna i den är dina och inte inkräktar på tredje parts rättigheter, till exempel upphovsrätt, sekretessrättigheter och rättigheter till bilder. Du garanterar även att de inte bryter mot straffrättslig lagstiftning, lagstadgade bestämmelser i tvingande civil- eller förvaltningsrättslig lagstiftning, allmän ordning, allmän moral eller vad som enligt oskrivna lagar måste betraktas som ett rimligt socialt beteende. Artikel 1 om användarbeteende i våra allmänna regler och villkor innehåller fler regler om användarbeteende.

5.4. Du ska i den högsta utsträckning som lagen tillåter gottgöra oss, försvara oss och hålla oss skadeslösa, inklusive våra dotterbolag, från och mot alla anspråk, kostnader, skador, förluster, skulder och utgifter (inklusive rimliga juristarvoden och -kostnader) som uppstår till följd av eller i samband med anspråk relaterade till brott mot tredje parts rättigheter, brott mot lagen eller dessa ytterligare regler och villkor i samband med att du gör din fotobok tillgänglig online, publicerar den i vårt inspirationsgalleri eller använder den på annat sätt.

6. Sekretess och dataskydd

6.1. Genom att begära en onlineversion av din fotobok och lägga till den i vårt inspirationsgalleri behandlar vi din fotobok och allt dess innehåll, inklusive ditt förnamn när det gäller galleriet. Denna behandling baseras på ditt samtycke.

6.2. Du ger ditt samtycke i enlighet med kraven i den allmänna dataskyddsförordningen (EU 2016/679 GDPR) genom att kryssa i en ruta med information om behandlingen innan du begär en onlineversion eller skickar in din fotobok. Mer information om hur vi behandlar personuppgifter finns i vår [integritetspolicy](#), som också visas med en kryssruta innan du ger ditt samtycke.

6.3. Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke enligt beskrivningen ovan. Observera att ett återkallat samtycke inte påverkar lagenligheten hos behandlingen som skedde före återkallandet.

7. Allmänna anmärkningar om hur internet fungerar

7.1. Oavsett vilka kontroller du använder och hur vi konfigurerar de tjänster som beskrivs i dessa ytterligare regler och villkor är information på internet aldrig helt under din eller vår kontroll. Din fotobok kan sparas av de som du delar den med, antingen genom skärmdumpar av sidor eller på annat sätt. Det innebär att även efter att du har tagit bort en onlineversion av en fotobok kan dess innehåll finnas kvar på andra personers datorer eller andra enheter eller på internet. Vi har förtroende för att du förstår detta och att vi uttryckligen inte är ansvariga

om så sker.
